

令和元年 10 月 8 日

JBN 会員各位

(一社) JBN・全国工務店協会

事務局長 小林正博

『リフォーム現場のトラブル回避と対応』講習会 開催のお知らせ

リフォーム工事現場のトラブル回避と対応方法についての講習を行います。

工事完了時に施主の満足度を高めるためには、施主と工務店との信頼関係を継続的に築き上げていくことが必要になります。無用な不快感や不安を施主に与えない現場での立ち居振る舞いを考え、自分だけでなく、現場に関係する職人も含めて言葉遣いや身だしなみに配慮する必要があります。

本講習会では、工事に入ってから起きがちな問題やトラブルの実例を取り上げ、トラブルそのものを起こしにくくする工夫と、トラブルが起きてしまった場合の対処方法について解説致します。また、実際におきたトラブル事例をもとにしてグループワークを開き、グループ内で意見を出し合いながら、どうすればトラブルを未然に防ぐことが出来たのか、トラブルが発生した場合にどう対処すべきなのかを参加者同士が意見を出し合いながら考えます。

工務店・現場監督の意識を高め、適切な性能リフォーム及びメンテナンスによる既存住宅ストックの質の向上につなげていただけましたら幸いです。

日時

各会場 13:00～16:30 (受付 12:30～)

- 仙台会場 11月6日(水)
- 名古屋会場 11月21日(木)
- 東京会場 11月7日(木)
- 広島会場 12月4日(水)
- 愛媛会場 11月13日(水)
- 福岡会場 12月5日(木)
- 大阪会場 11月20日(水)
- ※会場の詳細は 2 枚目に記載しております。

受講料

1,000 円/人 (当日受付にてお支払い下さい。お釣りのないようご準備お願いします。)

申込方法

別紙の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX にてお申込みください。
受付後、受講票をお送りさせていただきます。

参加対象

どなたでもご参加いただけます。

内容

トラブル事例の解説とグループワークによるディスカッション

お問い合わせ先

一般社団法人 JBN・全国工務店協会 事務局担当島田 TEL:03-5540-6678

FAX : 03-5540-6679

一般社団法人 JBN・全国工務店協会 事務局担当島田 宛

『リフォーム現場のトラブル回避と対応』講習会 申込書

JBN 会員番号	
貴社名	
ご連絡先	TEL <input type="text"/> FAX <input type="text"/>

参加者氏名			
1	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>

参加会場に○をつけてください	
<input type="checkbox"/>	【仙台会場】 11月6日(水) 定員 40名 仙都会館 会議室 3F (宮城県仙台市青葉区中央 2-2-10) JR 仙台駅より徒歩 5分
<input type="checkbox"/>	【東京会場】 11月7日(木) 定員 50名 東京八重洲ホール 201 会議室 (東京都中央区日本橋 3-4-13 新第一ビル) 東京駅八重洲中央口より徒歩 3分
<input type="checkbox"/>	【愛媛会場】 11月13日(水) 40人 愛媛県武道館大会議室 (愛媛県松山市市坪西町 551) JR 松山駅から宇和島方面行き普通電車 4分、市坪駅下車徒歩 5分
<input type="checkbox"/>	【大阪会場】 11月20日(水) 定員 30名 ドーンセンター 中会議室 2 (大阪府中央区大手前 1丁目 3番 49号) 天満橋駅より徒歩 8分
<input type="checkbox"/>	【名古屋会場】 11月21日(木) 定員 40名 ウインクあいち 904 会議室 (愛知県名古屋市中村区名駅 4丁目 4-38) JR 名古屋駅桜通口より徒歩 5分
<input type="checkbox"/>	【広島会場】 12月4日(水) 定員 40名 RCC文化センター 605 会議室 (広島県広島市中区橋本町 5-11) JR 広島駅南口より徒歩 10分
<input type="checkbox"/>	【福岡会場】 12月5日(木) 定員 30名 福岡県中小企業振興センター403 会議室 (福岡県福岡市博多区吉塚本町 9-15) JR 吉塚駅東口より徒歩 1分